



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "GALILEI – ARTIGLIO"
Liceo Scientifico delle Scienze Applicate
Istituto Tecnico Tecnologico "G. Galilei"
Istituto Tecnico Tecnologico Trasporti e Logistica "Artiglio"
Via Aurelia Nord, 342 – 55049 Viareggio
Tel. 0584/53104/Fax 0584/53105

e-mail: luis01800n@istruzione.it pec: luis01800n@pec.istruzione.it
<http://www.iisgalileiartiglio.edu.it/>



CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.004.

L'IIS "Galilei - Artiglio" di Viareggio ha adottato Il Sistema di Gestione della qualità ISO 9001:2015, certificato per l'indirizzo Trasporti e Logistica. In particolare questo sistema qualifica e certifica i seguenti percorsi triennali:

Conduzione del mezzo navale (CMN) e Conduzione di apparati e impianti marittimi (CAIM)
Conduzione di apparati e impianti elettronici di bordo recependo la progettazione nazionale (tavole sinottiche) conforme con gli standard formativi della Convenzione STCW nella versione Manila 2010.

L'adozione di un SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ è lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra le parti interessate in quanto pone al centro dell'attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei destinatari della propria offerta formativa.

Il nuovo approccio della norma al risk based thinking collima con i fondamenti del Sistema Nazionale di autovalutazione, pertanto la stesura del Rapporto di autovalutazione (RAV) e del conseguente Piano di Miglioramento (PdM) è fondato su criteri di miglioramento connessi al contesto in cui opera l'istruzione scolastica.

Nell'IIS "Galilei - Artiglio" il Sistema Qualità è impostato fundamentalmente sul miglioramento permanente come fattore di crescita per tutti coloro che lavorano e operano per l'Istituto stesso.

Il Sistema Qualità è controllato direttamente dal Responsabile Gestione Qualità, che ha l'obbligo di riferire periodicamente al DS, in modo che lo stesso sia messo in condizione di poter riesaminare costantemente il Sistema. Tale riesame deve portare alla verifica della capacità di raggiungere gli obiettivi indicati e di adottare le misure necessarie per migliorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema.

LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Attraverso l'applicazione dei requisiti della qualità LA SCUOLA intende:

- Fornire oggettiva evidenza dei livelli di qualità raggiunti e del miglioramento offrendo prestazioni competitive che vengano vissute come tali dai clienti;
- Realizzare la soddisfazione dei Clienti e verificarne l'effettivo livello di soddisfazione attraverso indicatori oggettivi e misurabili;
- Realizzare un sistema di management che sviluppi e migliori il risultato operativo in coerenza con le strategie definite dalla Direzione.

Il SGQ, opportunamente condiviso e correttamente applicato, favorisce un modo migliore di fare scuola, portando ad un rinnovamento che garantisca un successo durevole.

PRINCIPI GENERALI

La linea strategica dell'Istituto si fonda sul principio del miglioramento continuo della qualità dei propri servizi attraverso il rafforzamento:

- 1) Della professionalità degli operatori;
- 2) Dell'attenzione agli sviluppi delle politiche e delle metodologie della formazione;
- 3) Dell'integrazione delle azioni di sostegno alla formazione e all'occupazione;
- 4) Dell'attenta gestione dei processi dell'organizzazione dal punto di vista dell'efficienza e dell'efficacia, rivolta, in particolare, alla soddisfazione del cliente/utente;

STABILIRE LA POLITICA PER LA QUALITÀ

Il DS ha definito i principi generali su cui si basa la Politica per la Qualità dell'Istituto.

Annualmente il Dirigente scolastico, tramite il RAV e PdM, valuta se i contenuti della Politica della Qualità (PdQ) sono adeguati al raggiungimento di tali obiettivi entro i tempi prestabiliti.

La Politica per la Qualità dell'Istituto si esprime come l'insieme delle azioni tendenti alla formazione dello studente affinché questi assuma le conoscenze, le capacità e le competenze per un inserimento proficuo nel mondo del lavoro o per il proseguimento degli studi a livello universitario.

Pone inoltre particolare attenzione:

- All'aggiornamento e formazione di tutto il personale al fine di garantire capacità professionali degli operatori per raggiungere gli obiettivi prefissati, mantenere e migliorare i risultati programmati e i livelli raggiunti;
- Alla revisione delle metodologie didattiche al fine di motivare gli allievi.

LA STRATEGIA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

L'IIS "Galilei - Artiglio" vuole continuare a percorrere le iniziative già intraprese per migliorare la qualità del servizio erogato tenendo conto delle criticità emerse a causa dell'epidemia da Covid-19 che ha determinato l'introduzione di un nuovo modo di fare didattica.

In particolare l'istituto intende:

- Consolidare l'integrazione della scuola con il territorio;
- Valorizzare le risorse umane rendendole consapevoli del loro ruolo significativo nella riuscita del progetto formativo;
- Curare la gestione della documentazione inerente l'attività didattica e l'organizzazione dell'istituto, promuovendone la conservazione, trasparenza e consultabilità anche mediante interfaccia elettronica, in armonia con le norme di legge sulla privacy e l'accessibilità e usabilità;
- Migliorare il servizio agli utenti - clienti attraverso l'incremento dei servizi offerti dal portale d'Istituto;
- Assicurare efficienza nell'utilizzo delle risorse finanziarie e strutturali;
- Garantire condizioni di sicurezza e benessere degli utenti e degli operatori del servizio anche e soprattutto in occasione dell'emergenza sanitaria in atto;
- Promuovere e sostenere processi di miglioramento organizzativo ad ampio raggio nei servizi didattici ed amministrativi;
- Ridurre la dispersione scolastica;
- Diffondere la conoscenza del SGQ e dei principi della qualità.

Il grado di soddisfazione degli utenti del servizio scolastico è rilevato annualmente con questionari relativi alla soddisfazione percepita da un campione significativo di studenti e genitori, tutti docenti (RAV). I dati emersi dal questionario sono utilizzati per fissare gli obiettivi di miglioramento del servizio.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente

Per raggiungere i risultati, la Direzione traduce impegni e azioni per ogni funzione.

In particolare:

- Nomina Il responsabile SGQ;
- Individua, progetta, controlla i principali processi relativi all'area educativo - didattica, amministrativa, tecnica, ausiliaria e della comunicazione;
- Coinvolge i genitori, gli allievi, il personale e gli Organi Collegiali nella soluzione dei problemi, nelle scelte, nelle verifiche e nel miglioramento globale dei servizi e dei processi interni;
- Effettua periodicamente e al termine dell'anno scolastico il riesame ai fini del miglioramento continuo;
- Attua un sistema di deleghe attraverso l'individuazione di referenti e la costituzione di commissioni comprendenti i docenti e le funzioni ATA;
- Comunica in modo trasparente le proprie scelte;
- Orienta tutto il sistema al miglioramento continuo.

COMUNICARE LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità è formalizzata dal DS su un documento ed è diffusa e illustrata a tutto il personale dell'Istituto.

È pubblicata sul sito istituzionale.

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'Istituto i requisiti, gli obiettivi e i risultati relativi alla qualità, informazioni che costituiscono per la Direzione risorse per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti:

- Riunioni informative;
- Sito Istituzionale;
- Circolari interne;
- bacheca informatica;
- Consiglio di Classe;
- Collegio dei Docenti;
- Consiglio di Istituto;
- Commissioni.

Sul sito web dell'istituto è presente una sezione dedicata. In questa sono inseriti tutti i documenti del

SGQ.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà gli obiettivi solo con l'impegno di tutti ed è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno della scuola aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Viareggio, 27.09.2022

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Nadia Lombardi
(Firma sostituita a mezzo stampa ai sensi
dell'art.3, comma 2 del D.lgs n. 39/1993)