



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "GALILEI – ARTIGLIO"
Liceo Scientifico delle Scienze Applicate
Istituto Tecnico Tecnologico "G. Galilei"
Istituto Tecnico Tecnologico Trasporti e Logistica "Artiglio"
Via Aurelia Nord, 342 – 55049 Viareggio
Tel. 0584/53104/Fax 0584/53105
e-mail: luis01800n@istruzione.it pec: luis01800n@pec.istruzione.it
<http://www.iisgalileiartiglio.gov.it/>

CERTIFICATO N. 50 100 14484 Rev.002.

RECLAMO SEGNALAZIONE DISSERVIZIO

DATA RICEZIONE

DATA
REGISTRAZIONE

Sezione A) - Evidenziazione cliente

Identificazione cliente:

Identificazione prodotto/servizio:

Sezione B) - Descrizione del reclamo

Eventuali proposte/ricieste/suggerimenti

Eventuale documenti azione allegata

☐ lettera ☐ fax ☐ e-mail ☐ altro (specificare):

Data _____ firma COORDINATORE AREA COINVOLTO _____

Sigla RSGQ _____ presa visione Direzione Agenzia _____

Sezione C) - Descrizione provvedimenti (trattamento)

Decisione:

Responsabile trattamento:

Risorse coinvolte:

Da attuarsi entro:.....

Attuata il :.....

Firma del responsabile di area :

Data risposta al cliente _____ RSGQ:..... firma Direzione Agenzia.....

Sezione D) - Eventuali azioni correttive

Nel caso di reclami non scritti e non ripetitivi indicare NO e non riportare il numero di riferimento

Apertura nuova azione correttiva ☐ SI rif. _____ ☐ NO ; rif. AC già attiva _____

Data _____ firma COORDINATORE AREA COINVOLTO _____ Sigla RSGQ _____

Sezione E) - Chiusura reclamo : riferimenti alla condivisione della decisione con il cliente (a cura di RSGQ)

Riferimento alla data e alla risposta del cliente:

Data ed evidenza della soddisfazione del cliente con chiusura del reclamo: